

A Schiedel Kft termékei megfelelnek az MSZ és az EN DIN szabványoknak, a kéményrendszerek CE minősítéssel rendelkeznek.

1. Kérjük, hogy jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeinket megrendelése előtt gondosan tanulmányozza át, mert nem áll módunkban Vevőinkkel ettől eltérő feltételekben megállapodni.

2. Tájékoztatjuk tisztelt Vevőinket, hogy a Schiedel Kft. szaktanácsadó szolgálata díjtalanul minden Vevője rendelkezésére áll. Ennek keretében a hozzánk eljuttatott építési engedélyezési terv vagy vázlat és megjelölt kazántípus alapján összeállítjuk a kéményelem szükségletét. A nem általunk végzett számolási, tervezési és méretezési tévedések következményeiert felelősséget nem vállalunk. Amennyiben ezt a szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, rendelése előtt küldje el telephelyükre tervrajzát.

A szerződés létrejötte

1. A szerződés a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek szerint a mindenkor érvényes árak alapján, a vételár befizetésével jön létre. Az így létrejött szerződésnek megfelelően az Eladó vállalja – igény szerint – a kéményelemek Vevő által megadott címre történő szállítását. Saját szállítás esetén a veszprémi telepről történő szállítási és lerakási költségek az eladási áron felül a Vevőt terhelik. Felhívjuk figyelmét, hogy garanciális igény csak garancialevelünk és számla felmutatásával érvényesíthető. A garancia részletes feltételeit a garancialevél tartalmazza.

2. Megrendelések

1. A megrendelésnek tartalmaznia kell, hogy mely kéménytípushoz, milyen elemeket és tartozékokat, melyik hónapban kíván vásárolni, valamint közölnie kell a szállítási címet és az átvévő nevét, telefonszámát, behajtási engedély szükségességét vagy súlykorlátozás tényét abban az esetben, ha a szállítást az Eladótól rendeli meg. Amennyiben pontos szállítási címet nem tud megadni, úgy köteles a Vevő részletes leírást ill. rajzot mellékelni a megrendeléshez. Ha a szállítási helyszín behajtási engedély köteles, pótkocsi szerelvénnyel nem megközelíthető, vagy nem aszfaltút víz a címre akkor ezt a Vevőnek a megrendeléskor az Eladóval közölnie kell. Budapesten azokban a kerületekben, ahol súlykorlátozás van, vagy a megrendelő telephelyére történik a szállítás, vagy a kisautós beszállításért fordulónként pótdíjat kell fizetni. A kézbesítés a megrendelő címén, emelőhátfalal autóval való kiszállításnál a kapuig értendő.
2. A Vevő a megrendelésben köteles a termék felhasználási helyéről tájékoztatást adni. A Schiedel Kft. nem jogosult a terméket országon kívül értékesíteni. Ha ezen exporttilalmat valamely Vevőnk megszegi, úgy köteles a szállítmány számla szerinti értékét a Schiedel Kft.-nek megfizetni.
- 2.3. A szállítás pontos napjáról – a termék átvételére való felkészülés érdekében – 1 nappal korábban értesítést adunk, vagy ha az átvévő nem érhető el, akkor a viszonteladót értesítjük a másnapi szállításról.

3. Árak és szállítási díjak

- 3.1. A Schiedel Kft. által kiadott árak az ország egész területére érvényesek és tartalmazzák a termékek a Kft. veszprémi telephelyén történő egyszeri felrakásának költségeit. Forgalmazó partnereink kedvezményt biztosíthatnak, illetve szezonárakat alkalmazhatnak.
- 3.2. A Schiedel Kft. fenntartja a jogot, hogy az aktuális árlistájában szereplő, súlyskála alapján kiközölt fuvardíjat indokolt esetben a csomagolási eljárást követően, a végső rakatszám figyelembe vételével módosítsa. Ilyen esetben a megrendelőt a Schiedel Kft. vevőszolgálata tájékoztatja a várható szállítási díjról még a szállítás előtt.

4. Csomagolás és szállítás

- 4.1. Az alapsomag és alapkészletek tartozékai kartondobozba, a hőszigetelő lapok fóliába, habarcsok és ragasztók vödörbe ill. zsákba csomagolva kerülnek kiadásra. A szállításnál és tárolásnál biztosítani kell, hogy ezeket az alkatrészeket nedvesség ne érje, ezért fedett, száraz, fagymentes helyen kell tárolni a beépítésig. Amennyiben a Vevő az árut telephelyeinken kívánja átvenni és csereraklapot (MÁV EUR) előre leegyeztetett mennyiségben biztosít, akkor a kémények összecsomagolása MÁV EUR raklapra történik. Amennyiben a Vevő szállítást rendel meg, és a megrendelt kémény nagymennyiségű (eléri rakatmennyiségű samottcsövet ill. csatlakozót), a Schiedel Kft. a rendelés visszaigazoláskor jelzi a várható MÁV EUR raklapot. Ebben az esetben a raklapért betétdíjat és ÁFÁ-t kell fizetni. Amennyiben a Vevő kiszámlázott MÁV EUR raklapot telephelyeinkre 3 hónapon belül visszaszállítja, a betétdíjat visszakapja; 3 hónapon túl raklapot nem veszünk át. Felhívjuk figyelmét, hogy csak újra felhasználható, ép állapotú és csak a saját Vevőnknek szállított raklap visszavételére vállalkozunk kötelezettséget.
- 4.2. A vevő, ill. megrendelő szállítása esetén az összekészítés időpontját a Schiedel Kft. logisztikai részlegével egyeztetni kell.
- 4.3. A Schiedel Kéménygyár Kft. a Vevő által megrendelt és szállításra előkészített kémény-alkatrészeket a kommissiózás során védőcsomagolással látja el. A csomagolási díjról a Schiedel Kft. írásos visszaigazolást küld.
- 4.4. A szerződés szerinti teljesítés elismerése úgy történik, hogy a Vevő a szállítólevelet aláírja, vagy ha konkrét szállítási napon a Vevő vagy képviselője az átvételnél személyesen nem jelenik meg, akkor az árut a Vevő költségére az Eladó visszaszállítja. Az esetlegesen a szállításból eredő töréskárt a Vevő vagy képviselője az átvételnél köteles a szállítólevélen feltüntetni abban az esetben, ha a szállítást az Eladó végzi. Amennyiben a Schiedel Kft. volt a fuvaroztató, abban az esetben vevőszolgálata útján ellenőrzi a töréskárt, annak jogossága esetén azt rendezi. Ezért a törött darabokat meg kell őrizni. A szállítási töréskár igényt az átvévő a szállítást követő 30 napon belül köteles bejelenteni a Schiedel Kft. ügyfélszolgálatán. A saját fuvarszókkal történő elszállítás esetén a töréskár a Vevőt terheli.
- 4.5. A fémkémény alkatrészek mennyiségtől függően dobozban, vagy dobozban és raklapon kerülnek szállításra.
- 4.6. A KINGFIRE PARAT kandalló- és kéményrendszerek szállítását csak építési daruval felszerelt címekre vállaljuk.

5. Garancia

- 5.1. Rendeltetés szerinti használat esetén a Schiedel Kft. a vásárolt kéménytípushoz tartozó garanciát biztosít, a garancialevélben leírtaknak megfelelően.
- 5.2. A garancia időtartama a szállítás napjától számít.

6. Késedelmes teljesítés

Amennyiben az Eladó – illetve megbízásából nevében eljáró – a szállító a vállalt szállítási napon kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy jogosult azt a határidő késedelme nélkül 15 napon belül teljesíteni. Ha tartós üzemzavar; a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, a közlekedési akadályok és egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó további 15 napon túl sem tud teljesíteni, jogosult a szerződéstől elállni és köteles a Vevőnek a vételárát visszafizetni.

7. Visszaru kezelés

A Schiedel Kft. kizárólag a hivatalos, érvényben lévő árlistájában szereplő, hibátlan műszaki és esztétikai állapotú kéményalkatrészeket vásárol vissza. A fém kéményrendszereknél a hibátlan műszaki és esztétikai állapot, a csomagolás épségét is jelenti. A visszavásárlás a vásárlást igazoló számla alapján történhet. Visszavásárlási érték a számlázott ár 10%-kal csökkentett értéke. A visszavétel előre egyeztetett időpontban az ügyvezető igazgató előzetes engedélyével lehetséges. A szállítás lebonyolítása és annak költségei a visszarut kezdeményező felet terhelik.

8. Irányadó jog, jogviták

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv az irányadó.



SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

Kéménytípus	Szállítási idő
UP14, UP16, UP18, UP20, UP25, UP14L, UP16L, UP18L, UP20L, UP25L	3-5 munkanap
SIH16, SIH18, SIH20, SRS16, SRS18, SRS20	3-5 munkanap
UP1814, UP1816, UP2014, UP2016, UP2018	5-10 munkanap
UP18L14, UP18L16, UP20L14, UP20L16, UP20L18	5-10 munkanap
UP30, UP35, UP40, UP30L, UP35L, UP40L	5-10 munkanap
ADV14, ADV16, ADV18, ADV20, ADV14L, ADV16L, ADV18L, ADV20L	3-5 munkanap
UPADV18L14, UPADV20L14	10 munkanap
ABS14, ABS16, ABS18, ABS20, ABS14L, ABS16L, ABS18L, ABS20L	5-10 munkanap
ABS1814, ABS2014, ABS2016, ABS2018, ABS18L14, ABS20L14, ABS20L16, ABS20L18	5-10 munkanap
AVA14, AVA16, AVA18, AVA20, MUL14, MUL16, MUL18, MUL20, MUL25, ABS25, ABS25L	15 munkanap
PERMETER25 fekete színben, 150, 180, 200 mm-es átmérőkben a készletes termékkör esetén	10-30 munkanap
PERMETER, ICS, KERASTAR, PRIMA PLUS, SIRIUS, PMSA	30-60 munkanap
KINGFIRE PARAT SZETT*	20 munkanap

FIGYELEM! A táblázatban részletezett szállítási határidők a Schiedel Kft.-nek küldött megrendelések cégünkhöz történő beérkezési dátumától értendők és tájékoztató jellegűek. Ettől eltérő szállítási határidőkről vevőszolgálatunk tájékoztatást ad. Ideiglenes készlethiányok befolyásolhatják az általános szállítási időket.

CSOMAGOLÁSI ÉS FUVAROZÁSI FELÁRAK

A Schiedel Kéménygyár Kft. a megrendelt és komissiózott kéményalkatrészeket egyutas vagy EUR raklapra készítve, megfelelő védőcsomagolással ellátva adja át.

Saját szervezésű fuvar esetén a csomagolási díj: 4500,- Ft +áfa/rakat.

Schiedel Kéménygyár Kft. által szervezett kéményszállítások esetében a Kft. fuvardíjat számít fel.

A fuvardíj súlyalapú kalkuláció szerint történik. ld. táblázat***

Szállítmány tömege	Nettó fuvardíj (Ft)	Bruttó fuvardíj (Ft)
711 kg-ig	16 560	21 031
712-1089 kg	33 120	42 062
1090-1425 kg	49 680	63 094
1426-2325 kg	66 240	84 125
2326-2775 kg	73 950	93 917
2776-3225 kg	81 600	103 632
3226-3675 kg	89 360	113 487
3676-4125 kg	96 950	123 127
4126-4575 kg	104 560	132 791
4576-5025 kg	112 210	142 507
5026-5475 kg	119 830	152 184
5476-5925 kg	127 520	161 950
5926-6375 kg	135 160	171 653
6476-6875 kg	142 830	181 394
további 400 kg-onként	további 7450 Ft + áfa	9462

A maximum 30 kg tömegű alkatrészek esetében csomagküldés igénybevételére is van lehetőség ennek fuvardíjai:

Futárszolgálat esetén: 3000,- Ft + áfa / csomag

Postacsomag esetén: 1500,- Ft + áfa / csomag

A csomagos küldeményes esetében csomagolási díj nem kerül felszámításra.

RAKATKALKULÁCIÓ

Kéménytípus/Rakatszám	1 rakat	2 rakat	3 rakat	4 rakat	5 rakat	6 rakat	7 rakat	8 rakat
UP14, UP16	6,66 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
SIH16, SRS16	6,66 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
UP18, UP20	6 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
SIH18, SIH20, SRS18, SRS20	6 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
UP14L, UP16L, UP18L, UP20L	4 fm-ig	10 fm-ig	14,66 fm-ig		18 fm-ig	22 fm-ig		
UP1814, UP1816		6 fm-ig	7,33 fm-ig	10 fm-ig	12,66 fm-ig	15 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig
UP2014, UP2016, UP2018		6 fm-ig	7,33 fm-ig	10 fm-ig	12,66 fm-ig	15 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig
UP18L14, UP18L16			6 fm-ig	10 fm-ig	12,66 fm-ig	15 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig
UP20L14, UP20L16, UP20L18			6 fm-ig	10 fm-ig	12,66 fm-ig	15 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig
UP25, UP30		4 fm-ig	8 fm-ig	13 fm-ig		18 fm-ig		24 fm-ig
UP35, UP40				7 fm-ig	8 fm-ig	10 fm-ig		15 fm-ig
UP25L			6 fm-ig	8 fm-ig	10 fm-ig	12 fm-ig	15 fm-ig	
UP30L, UP35L, UP40L				4 fm-ig	7 fm-ig	9 fm-ig		15 fm-ig
ABS14, ABS16, ABS18, ABS20		8 fm-ig	13 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig		
ABS14L, ABS16L, ABS18L, ABS20L		8 fm-ig	13 fm-ig	18 fm-ig				
ABS1814, ABS2014, ABS2016, ABS2018		4 fm-ig	8 fm-ig	12 fm-ig	15 fm-ig	18 fm-ig		
ABS18L14, ABS20L14, ABS20L16, ABS 20L18		4 fm-ig	8 fm-ig	12 fm-ig	15 fm-ig	18 fm-ig		
ADV14, ADV16, ADV18, ADV20		8 fm-ig	13 fm-ig	18 fm-ig				
ADV14L, ADV16L, ADV18L, ADV20L		6 fm-ig	13 fm-ig	18 fm-ig				
UPADV18L14, UPADV20L14			6 fm-ig	10 fm-ig	12,66 fm-ig	15 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig
AVA14, AVA16, MUL14, MUL16, QP14, QP16		8 fm-ig	14 fm-ig	16 fm-ig	20 fm-ig			
AVA18, AVA20, MUL18, MUL20, QP18, QP20			8 fm-ig	16 fm-ig	18 fm-ig	20 fm-ig		
MUL25, QP25			6 fm-ig	12 fm-ig	17 fm-ig	19 fm-ig	22 fm-ig	24 fm-ig
KINGFIRE PARAT SZETT*						10 fm-ig	13 fm-ig	16 fm-ig
Permeter25 (tetőátvezető nélkül) **	7 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
ICS25 (tetőátvezető nélkül) **	7 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
Prima Plus **	7 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
Kerastar (tetőátvezető nélkül) **	6 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig			
Permeter25 (tetőátvezetővel) **		7 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig		
ICS25 (tetőátvezetővel) **		7 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig		
Kerastar (tetőátvezetővel) **		6 fm-ig	12 fm-ig	18 fm-ig	24 fm-ig	30 fm-ig		
SIRIUS, SARGAS vagy MIMAS kandallókályha PMSA kéménnyel		12 fm-ig	24 fm-ig					



* A Kingfire termékek szállítását csak építési daruval felszerelt helyszínekre vállaljuk.

** A táblázatban szereplő rakatkalkuláció 300 mm belső átmérőig érvényes.

*** A Schiedel Kft. fenntartja a jogot, hogy a súlyalapú fuvardíjat a csomagolási volumen miatt és indokolt esetben módosítsa. Pl. fémkémények esetében (ld. ÁSZF 3.2. pontja)

A táblázatban szereplő adatok tájékoztató jellegűek. A csomagolási eljárás során a rakatszám változhat. Az esetleges változásról a Schiedel Kft. tájékoztatja a megrendelőt.